

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour • 01/11/2026

Article 1 – Définitions

Aux fins de la présente politique de confidentialité, on entend par :

« **Société Odina** » : la société Odina, editrice du Logiciel Odina et cocontractante du Marchand au titre des CGU-CGV applicables au Logiciel Odina.

« **Logiciel Odina** » : le logiciel SaaS édité par la Société Odina, incluant notamment des fonctionnalités de gestion des ventes via différents canaux de vente :

- la vente en ligne via prise de commande
- la vente en ligne via une boutique en ligne
- la vente en ligne via des produits épinglés
- la vente en magasin via la fonctionnalité de caisse

« **Marchand** » : toute personne physique ou morale agissant à titre professionnel et utilisant le Logiciel Odina pour son activité commerciale.

« **Utilisateur** » : toute personne autorisée par le Marchand à accéder à son compte et au BackOffice marchand (dirigeant, salariés, comptable, etc.).

« **Acheteur** » : client final du Marchand utilisant le Portail du marchand opéré techniquement par la Société Odina au moyen du Logiciel Odina. L'Acheteur n'est pas client de la Société Odina.

« **PSP** » : prestataire de services de paiement choisi par le Marchand (prestataire partenaire de la Société Odina ou prestataire compatible connecté par le Marchand).

« **Portail du marchand** » : espace en ligne destiné aux Acheteurs du Marchand, distinct du BackOffice marchand, pouvant être présenté en marque blanche (logo, couleurs), leur permettant notamment de s'inscrire, de consulter la boutique en ligne du Marchand, d'accéder à leur compte et de régler leurs commandes.

« BackOffice marchand » : interface de gestion du Logiciel Odina réservée au Marchand et à ses Utilisateurs, leur permettant notamment de configurer et administrer leur compte, leurs produits, stocks, clients, commandes, paramètres, intégrations et autres fonctionnalités du Service.

« Service » : l'ensemble des fonctionnalités et services accessibles via le Logiciel Odina.

« Site internet » : le site internet édité par la Société Odina, comprenant notamment les domaines odina.com et hub.odina.com.

Article 2 – Objet et champ d'application

2.1 Objet

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les personnes concernées des modalités de collecte, d'utilisation et de protection de leurs données personnelles dans le cadre du Logiciel Odina, du Service et du Site internet, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Le Logiciel Odina comprend notamment les interfaces accessibles via les domaines pro.odina.com et shop.odina.com.

2.2 Lien avec les autres documents

La présente politique de confidentialité complète les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGU-CGV) applicables ainsi que, lorsqu'il est applicable, l'Accord de traitement des données (DPA).

Article 3 – Identité du responsable de traitement

Le Logiciel Odina et le Site inte

Les obligations respectives du Marchand et de la Société Odina concernant ces traitements sont précisées dans le DPA.

Article 5 – Données personnelles collectées

5.1 Données des visiteurs du Site internet

Lors de la navigation sur le Site internet ou de l'envoi d'un formulaire, la Société Odina peut collecter notamment :

1. nom et prénom
2. email
3. numéro de téléphone
4. nom de la société ou raison sociale
5. canal de vente et volume d'affaires moyen
6. liens vers les réseaux sociaux du Marchand ou du prospect
7. message libre saisi dans le formulaire
8. données de navigation et mesures d'audience, notamment via des cookies et outils analytiques
9. données liées aux candidatures, notamment CV, lettre de motivation et informations communiquées par le candidat

Les données du formulaire de contact ou de demande d'appel sont utilisées pour recontacter le prospect et organiser un échange, notamment par appel, visioconférence ou prise de rendez-vous via un outil tiers.

5.2 Données des Marchands et des Utilisateurs du Logiciel Odina

Selon l'usage du Logiciel Odina, la Société Odina peut collecter notamment :

1. nom et prénom du ou des contacts du Marchand et des Utilisateurs
2. raison sociale
3. email professionnel
4. numéro de téléphone
5. adresse postale
6. informations de facturation

7. coordonnées bancaires professionnelles
8. documents d'identification et informations KYC lorsque requis
9. données de connexion et logs techniques, notamment adresse IP, date et heure, navigateur et appareil

Toutes les données ne sont pas systématiquement collectées. Les données effectivement traitées dépendent notamment des fonctionnalités du Service utilisées par le Marchand et du niveau d'intégration souhaité.

5.3 Données des Acheteurs via le Portail du marchand

Pour le compte des Marchands, la Société Odina peut traiter via le Portail du marchand notamment :

1. nom et prénom
2. email
3. numéro de téléphone
4. adresse de livraison et de facturation
5. historique de commandes, paniers et modes de paiement utilisés
6. date de naissance
7. données de connexion et d'usage du Portail du marchand

Les dates de naissance peuvent être utilisées à des fins marketing par le Marchand, selon les paramètres définis par celui-ci et la réglementation applicable.

Lorsque le Marchand utilise une fonctionnalité d'expédition du Logiciel Odina, les données nécessaires à la livraison peuvent être transmises aux transporteurs et prestataires d'expédition utilisés par le Marchand, notamment afin de créer une étiquette de transport, organiser l'acheminement de la commande et permettre son suivi.

Article 6 – Finalités des traitements

6.1 Visiteurs du Site internet

Les données sont traitées par la Société Odina pour les finalités suivantes :

1. traitement des demandes de contact et de démonstration
2. organisation de rendez-vous commerciaux
3. suivi des échanges avec les prospects
4. mesures d'audience et amélioration du Site internet
5. gestion des candidatures dans le cadre du recrutement

6.2 Marchands et Utilisateurs du Logiciel Odina

Les données sont traitées par la Société Odina pour :

1. créer et gérer les comptes Marchands et les accès des Utilisateurs
2. configurer et exploiter le Service, notamment via le BackOffice marchand
3. permettre la gestion des ventes via les différents canaux de vente du Logiciel Odina
4. traiter les commandes, factures et expéditions
5. gérer la relation avec le Marchand et le support
6. assurer la sécurité du Logiciel Odina et prévenir la fraude
7. améliorer le Logiciel Odina et l'expérience utilisateur
8. assurer les communications liées au Service, à l'activité de la Société Odina et aux évolutions du Logiciel Odina

6.3 Acheteurs via le Portail du marchand

Pour le compte du Marchand, les données des Acheteurs sont traitées pour :

1. créer et gérer les comptes Acheteurs sur le Portail du marchand
2. traiter les commandes, paiements et livraisons, notamment en transmettant les données nécessaires aux transporteurs et prestataires d'expédition utilisés par le Marchand lorsque celui-ci utilise les fonctionnalités d'expédition du Logiciel Odina
3. permettre l'accès à l'historique des commandes, factures et informations de compte

4. envoyer les notifications liées aux commandes, notamment les confirmations et informations de suivi
5. permettre au Marchand de gérer sa relation client et son service après-vente

Les actions marketing, notamment les newsletters, relances commerciales et offres promotionnelles, sont mises en oeuvre par le Marchand et doivent respecter la réglementation applicable. La Société Odina fournit les outils techniques du Logiciel Odina permettant au Marchand de réaliser certaines de ces actions, mais n'est pas responsable des contenus envoyés par le Marchand à ses Acheteurs.

Article 7 – Paiements

7.1 Traitement des paiements

La Société Odina n'encaisse pas directement les paiements des Acheteurs.

Les paiements sont traités :

1. soit par des PSP partenaires de la Société Odina
2. soit par des PSP choisis et connectés par les Marchands parmi les solutions compatibles avec le Logiciel Odina

7.2 Données de carte bancaire

La Société Odina ne stocke aucune donnée de carte bancaire.

Seules les références de paiement, les statuts et les informations nécessaires au suivi des commandes peuvent être conservés dans le Logiciel Odina.

Article 8 – Destinataires des données

8.1 Destinataires internes et externes

Selon le traitement concerné, les données peuvent être transmises uniquement aux destinataires nécessaires, notamment :

1. prestataires techniques et d'hébergement de la Société Odina
2. PSP
3. transporteurs et prestataires d'expédition utilisés par le Marchand, notamment lorsque le Marchand génère une étiquette de transport ou organise la livraison d'une commande via le Logiciel Odina
4. prestataires d'emailing, d'envoi de SMS, de support et d'outils internes, notamment ticketing, CRM interne et outil de prise de rendez-vous
5. prestataires utilisés pour stocker et organiser les demandes des prospects, par exemple Notion
6. autorités administratives ou judiciaires, lorsque la loi l'exige

8.2 Engagement de confidentialité

Ces destinataires agissent, selon le traitement concerné, sur instruction de la Société Odina ou du Marchand et sont soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité.

Les données ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales par la Société Odina.

Article 9 – Hébergement et transferts

9.1 Localisation de l'hébergement

Les données traitées au moyen du Logiciel Odina sont hébergées sur des infrastructures cloud sécurisées situées en France et dans l'Union européenne.

9.2 Transferts hors Union européenne

Certains outils techniques ou analytiques utilisés par la Société Odina, par exemple Google Analytics, Meta ou des outils de messagerie ou de prise de rendez-vous, peuvent impliquer des transferts hors Union européenne.

Dans ce cas, la Société Odina met en oeuvre des garanties appropriées, notamment des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne et, si nécessaire, des mesures complémentaires de sécurité.

Article 10 – Sécurité des données

10.1 Mesures techniques et organisationnelles

La Société Odina met en oeuvre des mesures adaptées, notamment :

1. chiffrement des données en transit
2. contrôles d'accès stricts et gestion des droits des Utilisateurs
3. journalisation et surveillance des accès
4. sauvegardes régulières
5. séparation des environnements, notamment production, préproduction et tests

L'accès aux données est limité aux personnes habilitées dans le cadre de leurs fonctions.

Article 11 – Cookies

11.1 Cookies sur le Logiciel Odina

Sur les interfaces du Logiciel Odina, notamment le BackOffice marchand et le Portail du marchand, seuls des cookies et traceurs strictement nécessaires au fonctionnement, à la sécurité et à la gestion de session sont utilisés.

0900

Aucun cookie publicitaire n'est déployé par la Société Odina sur ces interfaces à ce jour.

၁၇၆

11. **Public Health**

11.2 Cookies sur le Site interneu

Article 12 – Durées de conservation

12.1 Principes

Les données sont conservées pendant les durées suivantes, sauf obligation légale contraire :

1. données de prospects issues des formulaires du Site internet : jusqu'à 3 ans après le dernier contact actif
2. données des Marchands et des Utilisateurs : pendant toute la durée de la relation contractuelle ou de l'utilisation du Service, puis pendant la durée de prescription légale applicable
3. données commerciales et de facturation : 10 ans au titre des obligations légales comptables
4. données des Acheteurs traitées pour le compte des Marchands : pendant la durée définie par le Marchand, dans le respect des obligations légales ; à défaut, selon des durées cohérentes avec la gestion des commandes, de la facturation et du service après-vente
5. logs de sécurité : jusqu'à 12 mois, sauf nécessité de conservation plus longue en cas d'incident de sécurité
6. données de candidatures : pendant la durée du processus de recrutement puis, sauf opposition du candidat, jusqu'à 2 ans après le dernier contact

12.2 Sort des données en fin de conservation

A l'issue de ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées, sauf obligation légale de conservation plus longue.

Article 13 – Droits des personnes

13.1 Droits reconnus

Conformément au RGPD, les personnes concernées disposent des droits suivants :

1. droit d'accès à leurs données
2. droit de rectification
3. droit d'effacement, dans les limites prévues par la loi
4. droit à la limitation du traitement
5. droit d'opposition, notamment en cas de prospection
6. droit à la portabilité des données, lorsque applicable

13.2 Exercice des droits

Lorsque la Société Odina agit en qualité de responsable de traitement, notamment pour les données des visiteurs du Site internet, des Marchands, des Utilisateurs et des candidats, les demandes peuvent être adressées à : privacy@odina.com

Une réponse est apportée dans un délai maximum de 30 jours, sauf cas complexes nécessitant un délai plus long, conformément à la réglementation.

Lorsque la demande concerne les données d'un Acheteur traitées par la Société Odina pour le compte d'un Marchand, l'Acheteur exerce ses droits auprès du Marchand concerné, en sa qualité de responsable de traitement. Lorsque le Marchand ne dispose pas des moyens techniques permettant de donner directement suite à la demande, il transmet à la Société Odina les instructions nécessaires afin que celle-ci procède aux opérations techniques requises, conformément au DPA. Le Marchand demeure responsable du traitement de la demande et de la réponse apportée à l'Acheteur.

13.3 Réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Les personnes concernées peuvent saisir l'autorité de contrôle compétente, notamment la CNIL en France.

Article 14 – Suppression des données

14.1 Principe

Les personnes concernées peuvent demander la suppression de leurs données personnelles, sous réserve des obligations légales de conservation et des autres limites prévues par la réglementation applicable.

Les modalités de la demande dépendent du rôle dans lequel les données sont traitées :

1. Marchand ou Utilisateur du Logiciel Odina
2. Acheteur utilisant le Portail du marchand
3. prospect ou candidat en relation avec la Société Odina

14.2 Suppression des données liées à la connexion via Facebook

Lorsqu'une personne a utilisé une connexion via Facebook en lien avec le Logiciel Odina, les données strictement liées à cette connexion, notamment l'identifiant Facebook, le lien de compte et les informations issues de Facebook, peuvent être supprimées :

1. directement depuis le compte Facebook de la personne, via le menu « Applications et sites web », en supprimant l'application liée au Logiciel Odina
2. ou par email, en adressant une demande à privacy@odina.com avec l'objet « Suppression de mes données Facebook » et l'adresse email associée au compte concerné

Cette suppression ne supprime pas automatiquement le compte Marchand, le compte Acheteur accessible via le Portail du marchand ni les données liées aux commandes déjà passées.

14.3 Suppression des autres données personnelles

Pour une demande concernant :

1. un compte Marchand ou les données d'un Utilisateur
2. des données collectées via les formulaires de contact du Site internet

16.2 Information en cas de modification importante

En cas de modification importante, la Société Odina pourra en informer les personnes concernées par tout moyen approprié, notamment par notification dans le BackOffice marchand, par email ou par une mention spécifique sur le Site internet.