

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Dernière mise à jour • 01/11/2026

Article 1 – Définitions

Aux fins des présentes Conditions Générales d'Utilisation, on entend par :

« **Société Odina** » : la société Odina, éditrice du Logiciel Odina et cocontractante du Marchand au titre des CGU-CGV applicables au Logiciel Odina.

« **Logiciel Odina** » : le logiciel SaaS édité par la Société Odina, incluant notamment des fonctionnalités de gestion des ventes via différents canaux de vente :

- la vente en ligne via prise de commande
- la vente en ligne via une boutique en ligne
- la vente en ligne via des produits épinglés
- la vente en magasin via un logiciel de caisse

« **Marchand** » : toute personne physique ou morale agissant à titre professionnel et utilisant le Logiciel Odina pour son activité commerciale.

« **Site** » : le site internet édité par la Société Odina, comprenant notamment les domaines odina.com et hub.odina.com.

« **Visiteur** » : toute personne qui accède au Site, le consulte ou utilise l'une de ses fonctionnalités, notamment ses formulaires.

Article 2 – Objet et champ d'application

2.1 Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les règles d'accès et d'utilisation du Site.

2.2 Champ d'application

Les CGU s'appliquent à tout Visiteur, à quelque titre que ce soit.

L'accès au Site ou son utilisation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

2.3 Lien avec les autres documents

Les présentes CGU concernent exclusivement l'accès au Site, sa consultation et l'utilisation des fonctionnalités qui y sont proposées, notamment les formulaires de contact, de démonstration ou de prise de rendez-vous.

L'utilisation du Logiciel Odina par les Marchands est régie par des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGU-CGV) distinctes, ainsi que par les documents contractuels qui leur sont associés, notamment la Politique tarifaire, l'Accord de traitement des données (DPA) et la Politique anti-fraude.

Le traitement des données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation du Site est décrit dans la Politique de confidentialité de la Société Odina.

Article 3 – Éditeur du Site

Le Site est édité par la Société Odina :

- Raison sociale : Odina
- Forme juridique : SAS
- Adresse du siège social : 5 RUE GASTON BOYER, 51100 Reims, France
- Email de contact : contact@odina.com

Article 4 – Accès au Site

4.1 Accès

L'accès au Site est ouvert à toute personne disposant d'un accès à internet.

Le coût de la connexion à internet et du matériel nécessaire à l'accès et à l'utilisation du Site reste à la charge du Visiteur.

4.2 Public visé

Le Site s'adresse principalement aux professionnels souhaitant obtenir des informations sur la Société Odina, le Logiciel Odina et les services associés.

Le Site n'est pas destiné aux mineurs.

Article 5 – Description du Site et des fonctionnalités proposées

5.1 Contenus et fonctionnalités

Le Site permet notamment :

1. de consulter des informations sur la Société Odina, le Logiciel Odina et ses fonctionnalités
2. d'accéder à des contenus éditoriaux, vidéos ou visuels de présentation
3. d'accéder à des formulaires en ligne permettant notamment de demander un contact, une démonstration ou un rendez-vous
4. le cas échéant, d'être redirigé vers des outils ou services tiers de prise de rendez-vous ou de communication

5.2 Caractère informatif

Les informations mises à disposition sur le Site ont un caractère informatif.

Elles peuvent être modifiées, mises à jour ou supprimées à tout moment par la Société Odina, sans préavis.

Sauf indication expresse contraire, les informations présentées sur le Site ne constituent pas une offre contractuelle.

Les conditions contractuelles applicables à l'utilisation du Logiciel Odina par un Marchand sont celles prévues par les CGU-CGV et les documents contractuels associés acceptés lors de l'activation de son compte.

Article 6 – Utilisation des formulaires

6.1 Finalité des formulaires

Les formulaires présents sur le Site, notamment sur hub.odina.com, permettent notamment au Visiteur :

1. de déposer une demande de contact ou de démonstration
2. de transmettre des informations professionnelles de base, notamment

Article 7 – Propriété intellectuelle

7.1 Éléments protégés

La structure générale du Site ainsi que l'ensemble des contenus présents ou accessibles sur celui-ci, notamment les textes, images, logos, vidéos, graphismes, icônes, bases de données et autres éléments, sont protégés par le droit d'auteur et, le cas échéant, par le droit des marques et les autres droits de propriété intellectuelle applicables.

7.2 Interdictions

Sauf autorisation écrite préalable de la Société Odina, il est interdit au Visiteur de :

1. reproduire, représenter, adapter, modifier, traduire ou copier tout ou partie du Site ou de ses contenus
2. exploiter tout ou partie du Site ou de ses contenus à des fins commerciales ou non autorisées
3. extraire ou réutiliser de manière systématique ou massive des données ou contenus du Site

L'utilisation des marques, logos et autres signes distinctifs appartenant à la Société Odina est également soumise à son autorisation préalable.

Article 8 – Comportement du Visiteur

Le Visiteur s'engage à utiliser le Site dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Il s'engage notamment à ne pas :

1. perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement ou la sécurité du Site
2. tenter d'accéder de manière non autorisée au Site, aux systèmes, aux comptes, aux infrastructures ou aux données de la Société Odina ou de tiers
3. utiliser le Site pour transmettre ou diffuser des contenus illicites, diffamatoires, injurieux ou portant atteinte aux droits de tiers

4. collecter de manière automatisée des informations ou contenus présents sur le Site sans autorisation
5. utiliser le Site d'une manière susceptible de porter atteinte aux droits, aux intérêts ou à l'image de la Société Odina ou de tiers

Article 9 – Liens hypertextes

9.1 Liens sortants

Le Site peut contenir des liens vers des sites, plateformes ou services tiers, notamment des outils de prise de rendez-vous, plateformes vidéo ou réseaux sociaux.

La Société Odina n'exerce aucun contrôle sur ces sites ou services tiers et ne saurait être tenue responsable de leurs contenus, de leur disponibilité, de leur fonctionnement, de leurs pratiques ou de leurs politiques de confidentialité.

Le Visiteur est invité à prendre connaissance des conditions et politiques applicables aux services tiers qu'il utilise.

9.2 Liens entrants

La création de liens hypertextes vers le Site est autorisée dès lors qu'elle ne porte pas atteinte aux droits ou à l'image de la Société Odina et qu'elle ne crée aucune confusion quant à l'existence d'un partenariat, d'une affiliation, d'un parrainage ou de toute autre relation entre la Société Odina et le site tiers.

La Société Odina se réserve le droit de demander la suppression de tout lien qu'elle estime préjudiciable ou susceptible de créer une confusion.

Article 10 – Responsabilité

10.1 Disponibilité du Site

La Société Odina met en oeuvre des moyens raisonnables pour assurer l'accès et le bon fonctionnement du Site.

Le Site peut toutefois être suspendu, modifié, rendu temporairement indisponible ou interrompu à tout moment, notamment pour des opérations de maintenance, des mises à jour, des raisons de sécurité ou des contraintes techniques.

10.2 Limitation de responsabilité

Dans les limites autorisées par la réglementation applicable, la Société Odina ne peut être tenue responsable :

1. des dommages résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Site
2. des dommages indirects, notamment les pertes de données, pertes de chances ou pertes de chiffre d'affaires liées à l'utilisation du Site
3. des dommages résultant de contenus, services ou fonctionnalités proposés par des sites ou services tiers accessibles depuis le Site
4. des conséquences résultant d'informations inexactes, incomplètes ou obsolètes communiquées par un Visiteur

Le Visiteur demeure responsable de l'utilisation qu'il fait des informations disponibles sur le Site.

Article 11 – Données personnelles et cookies

11.1 Données personnelles

Les modalités de collecte et de traitement des données personnelles des Visiteurs sont détaillées dans la Politique de confidentialité de la Société Odina.

Cette politique précise notamment :

1. les catégories de données collectées
2. les finalités et bases juridiques des traitements
3. les catégories de destinataires des données
4. les durées de conservation
5. les droits des personnes concernées et les modalités permettant de les exercer

11.2 Cookies

L'utilisation de cookies et autres traceurs sur le Site est décrite dans la Politique de confidentialité de la Société Odina.

Lorsque la réglementation applicable l'exige, le dépôt ou la lecture de certains cookies ou traceurs est soumis au consentement préalable du Visiteur.

Le Visiteur peut configurer ou modifier ses choix selon les modalités mises à disposition sur le Site.

Article 12 – Modification des CGU

La Société Odina peut modifier les présentes CGU à tout moment.

La version applicable est celle publiée sur le Site à la date de consultation ou d'utilisation du Site par le Visiteur.

Il appartient au Visiteur de consulter régulièrement les CGU afin de prendre connaissance de leurs éventuelles modifications.

Article 13 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à l'interprétation, la validité ou l'exécution des présentes CGU relève de la compétence des juridictions françaises compétentes et, lorsque la réglementation applicable le permet, des tribunaux de Reims.

Les règles impératives de compétence territoriale ou matérielle prévues par la réglementation applicable demeurent réservées.